

Obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní, dodací, platební a technické podmínky jsou nedílnou součástí všech obchodních smluv a platí pro veškerá obchodní spojení s objednatelem. Objednatel je uznáván jako součást uzavřené smlouvy i všech obchodů budoucích. Každá odlišná dohoda nebo příslib musí být ze strany dodavatele písemně potvrzeny jednatelem společnosti. Tyto podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele: <http://www.northvideo.cz>.

1.2. Jakákoli objednávka zasláná ze strany Zákazníka společnosti "NORTH VIDEO S.R.O." se sídlem Mezní 3430/3a, 400 11 Ústí nad Labem, IČ: 44568843 (dále jen "Dodavatel") bude akceptována výhradně na základě těchto Obchodních podmínek pro dodávky realizované společností "NORTH VIDEO S.R.O." (dále jen "Podmínky").

1.3. Každá akceptovaná objednávka (dále jen „Objednávka“) tvoří právně závaznou smlouvu mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „Objednavatel“ nebo „Zákazník“). Na základě Objednávky se Dodavatel zavazuje dodávat zboží a služby, zejména polygrafické produkty, obaly, optické disky v různých typech obalů či balení včetně různých tiskovin, mastering, fulfillment a distribuční služby (dále jen „Zboží“).

1.4. Tyto Podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami, ať už by se na ně odkazovalo v Objednávce či jinde, přičemž takové obchodní podmínky Zákazníka mohou být pro Dodavatele závazné jen tehdy, jestliže jsou písemně a výslovně přijaty ze strany Dodavatele s podpisem jednatele. Těmito Podmínkami se kromě Objednávky řídí rovněž veškeré další budoucí dodávky a obchodní vztahy mezi Objednavatelem a Dodavatelem.

1.5. Tyto obchodní podmínky, ruší všechny předchozí obchodní podmínky, dnem jejich vystavení na stránkách Dodavatele.

2. Podmínky prodeje

2.1. Smlouva je uzavřena zasláním objednávky od všech objednavatelů Dodavatel. Za objednávku se považuje, písemná objednávka zasláná poštou nebo elektronicky. Případné změny v objednávce je třeba zasílat výhradně písemně. Za změnu objednávky je považována pouze dodavatelem písemně odsouhlasená změna objednávky.

2.2. Současně s první objednávkou podepíše objednavatel „matriční list zákazníka“, dále plnou moc statutárního orgánu objednatele tomu zaměstnanci, který je s dodavatelem oprávněn jednat s uvedením rozsahu oprávnění k jednání. V případě že Objednavatel nedodá vyžadované doklady, vyhrazuje si Dodavatel právo, kdykoliv odstoupit od smlouvy.

2.3. Při potvrzení objednávky je součástí uzavřené smlouvy stanovení dodací lhůty, resp. data dodání. Potvrzená dodací lhůta, resp. datum dodání je podmíněno dodáním kompletních a bezchybných podkladů pro výrobu do sjednaného termínu. Počátek běhu dodací lhůty je den, kdy dodavatel obdržel od objednatele kompletní a bezchybné podklady k výrobě. Kompletní specifikaci zboží, kompletní instrukce ohledně jeho balení, a veškerá data potřebná k výrobě zboží, tj. např. příslušné artworky, CD nebo DVD mastery, apod. (dále jen "Zdrojová data"), musí být v souladu s Technickými podmínkami Dodavatele. (dále jen "Technické podmínky"). V případě, kdy jsou v již převzatých podkladech pro výrobu dodatečně zjištěny závady, dodací lhůta přestává běžet a původně potvrzené datum dodání neplatí. Dodací lhůta začne znovu běžet až okamžikem dodání opravených nebo nových bezchybných podkladů a poté je dodavatelem stanoven nový termín dodání.

2.4. Jakýkoli nabídnutý či sjednaný termín ze strany Dodavatele musí být činěn v dobré víře ohledně jeho splnění, jde však vždy jen o odhad data dodání zboží.

2.5. Dodavatel vyvine veškeré úsilí k dodání zboží, avšak tyto sjednané termíny jsou toliko odhady a Dodavatel není odpovědný za jejich případné nedodržení, ledaže by to bylo způsobeno jeho úmyslem či hrubou nedbalostí. V žádném případě pak není Dodavatel odpovědný za veškeré nepřímé či následné škody, zejména za ušlý zisk, jiné ekonomické či finanční ztráty, poškození dobrého jména, ztrátu dat či zastavení výroby.

2.6. Pokud nelze ze strany dodavatele dodržet sjednanou dodací lhůtu následkem zásahu vyšší moci, nemůže objednatel uplatnit žádná práva a ani žádné sankce. Vyšší moc se rozumí válka, mobilizace, vnitřní nepokoj, stávka, výluka, nedostatek materiálu zapříčiněný dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, základy dodávek podmíněné autorskými právy, bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně dodavatele, na straně jeho dodavatelů či na straně objednatele. Mají-li tyto události závažný rozsah, může dodavatel zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit nebo po dohodě s objednatelem dodací lhůtu přiměřeně prodloužit. V těchto případech se Objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči Dodavatel.

2.7. Dozví-li se dodavatel hodnověrným způsobem, že obsah filmové, nebo zvukové nahrávky, záznamu či dat jiného softwarového záznamu předaného za účelem vytvoření díla by mohl porušovat zákony nebo morální principy, vyhrazuje si právo odmítnout plnění nebo dodávku i po přijetí objednávky. Dodavatel je oprávněn pozastavit prováděnou dodávku a je zbaven povinnosti nahradit vzniklé škody v případech, kdy objednatel neplní své platbění závazky vůči dodavatel. Objednatel je v těchto případech povinen uhradit náklady, které dodavatelé vznikly v souvislosti s plněním díla do okamžiku pozastavení nebo zrušení dodávky. Ve všech těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči dodavatel.

2.8. Dodání zboží je podmíněno řádným a včasným splněním povinností ze strany Zákazníka. Je-li Zákazník v prodlení s jakoukoli platbou vztahující se k jakékoli předchozí objednávce, je Dodavatel oprávněn na základě své volby buď zboží vyrobené na základě pozdější Objednávky nedodát, uskladnit jej a účtovat skladné ve výši 2 % jeho ceny za každý den jeho skladování (uskladněním zboží však přechází nebezpečí škody na zboží na Zákazníka), anebo od jakékoli pozdější Objednávky odstoupit.

2.9. Jestliže Dodavatel nebude objektivně schopen (zejména kvůli nedostatku informací k přepravě, kvůli odmítnutí převzetí, či kvůli jiné vadě součinnosti ze strany Zákazníka) dodat či předat zboží, ačkoli byla připravenost zboží k dodání řádně avizována, bude Dodavatel dle svého uvážení oprávněn buď zařadit uskladnění zboží na Zákazníkovy náklady (v takovém případě bude Dodavatel oprávněn přeučtovat Zákazníkovi veškeré jemu účtované skladné a další v této souvislosti vzniklé náklady) nebo zboží uskladnit sám a účtovat skladné ve výši 2 % ceny zboží nebo jeho ceny za skladování dle aktuálního platného ceníku za každý den jeho skladování (uskladněním zboží však přechází nebezpečí škody na zboží na Zákazníka). Všechny náklady spojené se skladováním, pojištěním zboží, veškeré související výlohy či náhrady škody, je Zákazník povinen uhradit do 30 dnů od vystavení příslušné faktury.

2.10. Je-li zboží skladováno Dodavatelem bez řádného právního titulu déle než 30 dnů, je Dodavatel oprávněn jej na základě svého uvážení zničit nebo prodat a zisk z prodeje použít na úhradu pohledávky, vzniklé za zhotovení díla, případně i na úhradu jiných pohledávek vůči objednateli.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Není-li sjednáno jinak, jsou ceny zboží sjednány bez započtení nákladů na dopravu, nákladů na balení, apod., které budou Zákazníkovi vyúčtovány separátně v souladu s nabídkou či s platným ceníkem Dodavatele.

3.2. Dodavatel může akceptovat Zákazníkovu žádost o změnu specifikace zboží, či jinou změnu, ale má v takovém případě právo na úhradu tím zapříčiněných vícenákladů. V případě, že zdrojová data nejsou v souladu s Technickými podmínkami, má dodavatel právo učinit jeho potřebné úpravy a právo na úhradu nákladů za takovéto vícepráce.

3.3. Dodavatel provádí vyúčtování své dodávky formou faktury (daňového dokladu). Platby musí být provedena na účet určený Dodavatelem, a to bez jakýchkoli srážek. Při bankovních převodech hradí plátce veškeré bankovní poplatky na straně jeho banky (podmínka „SHA“). Dodavatel je oprávněn platby zúčtovat nejprve proti vzniklým vícenákladům, úrokům z prodlení případně proti dalšímu příslušenství pohledávky, teprve potom proti jistíně a to nejprve proti nejstarší splatné pohledávce. Platba je považována za uskutečňovanou v okamžiku, kdy je připsána na účet dodavatele.

3.4. Není-li písemně sjednáno jinak či jinak uvedeno na faktuře, musí být cena zboží zaplacená do 30 dnů od vystavení příslušné faktury, bez jakýchkoli srážek. V případě prodlení s úhradou ceny zboží je Zákazník povinen zaplatit Dodavatelovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z ceny zboží za každý den prodlení. Pro obchody vedené v zahraničí měně je úrok z prodlení stanoven na 0,075% za každý den prodlení, není-li dohodnuto jinak. Tyto úroky jsou bez zvláštního upoznění ihned splatné. I po přijetí objednávky má dodavatel právo odmítnout plnění nebo dodávku, jestliže výsledkem okolností, které vyjdou najevo nebo které vzniknou po uzavření smlouvy, budou obavy, že zákazník nebude schopen zcela nebo včas plnit své povinnosti, zejména zaplacení sjednané ceny.

3.5. Překročení stanovené lhůty splatnosti nebo nedodržení sjednaných termínů plateb ze strany objednatele, opravňuje dodavatele požadovat zaplacení i těch faktur, u nichž lhůta splatnosti dosud probíhá, nebo je opravňuje k tomu, aby ihned zrušily dosud poskytnuté úvěry, nebo dohodnuté odklady plateb či termínované platební dohody (splátkové kalendáře).

3.6. Není-li písemně sjednáno jinak, není Zákazník oprávněn zdržovat Dodavatele z jakéhokoli důvodu jakoukoli platbu a není oprávněn provést jakýkoli zápočet jakéhokoli svého nároku.

3.7. Není-li poskytnuta sjednaná zálohová platba či jistota, je Dodavatel oprávněn od Objednávky odstoupit a požadovat náhradu škody a nákladů.

3.8. Dodané, zasláné (odebrané) dílo nebo zboží zůstává vlastnictvím dodavatele až do zaplacení celé ceny, i s příslušenstvím. Teprve po té přechází vlastnické právo na objednatele.

3.9. Vlastnické právo k nástrojům nutným k výrobě zboží (např. raznice, lisovací nástroje, apod.) náleží do vlastnictví Dodavatele, a to i když bylo jejich zhotovení uhrazeno Zákazníkem.

3.10. Zhotovené a neoděbrané dílo je oprávněn dodavatel po uplynutí 30-ti dnů od data dodání, uvedeného v objednávce jakýmkoli způsobem prodat a zisk z prodeje použít na úhradu pohledávky, vzniklé za zhotovení díla, případně i na úhradu jiných pohledávek vůči objednateli.

4. Odpovědnost za vady

4.1. Pro odpovědnost za vady zboží dodaného Dodavatelem Zákazníkovi platí následující pravidla:

- 4.1.1. Objednavatel nebo jeho zástupce je povinen přijet a řádně přezkontrolovat zboží na případné vady nebo nedostatky anebo rozpory v množství před jeho expedicí, předáním přepravní službě a odsouhlasit kvalitu a provedení zakázky. V případě, že tak neučiní, má se za to, že zboží bez výhrad převzal a odpovědnost Dodavatele je nadále vyloučena.
- 4.1.2. Před převzetím díla od dopravce je Objednavatel nebo jeho zástupce, povinen, ihned po dodání zboží provést prohlídku a pečlivě zkontrolovat, zda při přepravě nedošlo k poškození zásilky. V případě jakýchkoliv pochybností je povinen zásilku za přítomnosti dopravce pečlivě zkontrolovat a provést záznam o zjištěných vadách do přepravních dokladů a případně provést v příslušnou fotodokumentaci. O zjištěných vadách je Objednavatel povinen neprodleně informovat Dodavatele v případě že dopravu zajišťuje Dodavatel a to nejpozději do 24 hodin od převzetí, jinak bude jakákoli odpovědnost Dodavatele vyloučena.
- 4.1.3. Objednavatel nebo jeho zástupce, je po převzetí Zboží povinen bez zbytečného odkladu prohlédnout a přezkontrolovat Zboží na případné skryté vady nebo nedostatky, anebo rozpory v množství reklamovat písemnou formou nejpozději do 48 hodin od jeho převzetí. Nedojde-li k takovému okamžitému oznámení vad a to nejpozději do 3 kalendářních dnů, platí, že zboží bylo řádně předáno bez vad a jakákoli odpovědnost Dodavatele je nadále vyloučena.
- 4.1.4. Vady, které nebyly objektivně zjistitelné při prohlídce, musí být přiměřeně zdokumentovány a písemně oznámeny Dodavateli nejpozději do 48 hodin od dodání, jinak je jakákoli odpovědnost Dodavatele vyloučena. Dodavatel odstraní reklamovanou vadu v přiměřeném čase na základě své volby opravou zboží či dodáním nového zboží, avšak výhradně z předpokladu, že:
- Dodavateli bude vada oznámena okamžitě po jejím zjištění, nejpozději do 48 hodin od převzetí
 - vada byla způsobena výhradně Dodavatelem
 - vadné zboží bylo v případě žádosti Dodavatele dopraveno zpět Dodavateli způsobem, který si Dodavatel zvolí, a to na Dodavatelovy náklady, (zejména v případě situace, kdy vzorky uchované Dodavatelem vadné nejsou)
 - vada neměla původ ve Zdrojových datech, vzorcích, datech, materiálech či dokumentaci, jež by byly dodány ve Zdrojových datech či datech schválených Zákazníkem
 - procento vadných kusů zboží je větší než 4% celkově dodaných kusů.
- 4.1.5. Alternativně k odstranění vady, může Dodavatel na základě své volby buď vrátit přiměřenou část ceny vadného zboží dobropisovat, jestliže zboží bylo již zapláceno, anebo poskytnout přiměřenou slevu z fakturované ceny pokud ještě nebylo fakturováno.
- 4.2. Dodavatel není odpovědný za vady, které nejsou pro účel užívání zboží podstatné či za nepodstatné deviace od specifikace zboží, a zejména za veškeré vady zboží vzniklé po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 4.3. Jakákoli odpovědnost za zboží, jež by šla nad rámec výše uvedeného, je vyloučena. Nárok na náhradu škody plynoucí z existence Dodavateli odpovědnosti za vady je vyloučen. Vyloučena je rovněž jakákoli odpovědnost Dodavatele v případě, že je na zboží provedena Zákazníkem či třetí stranou jakákoliv úprava.
- 4.4. Dodavatel má nárok na náhradu veškerých škod či nákladů (např. přepravní náklady či cestovní výdaje), jež by plynuly z neoprávněně reklamované vady Zákazníkem.
- 4.5. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu pouze do výše fakturované hodnoty díla. V žádném případě neodpovídá objednateli ani třetí osobě za škody, ztráty ani zisky způsobené užitím vadného díla.

5. Ukládání Zdrojových dat, Autorská práva

- 5.1. Objednatel prohlašuje, že vlastní veškerá práva ke zhotovení díla a zprošťuje dodavatele veškeré odpovědnosti ve vztahu k případně z toho vyplývajícím škodám. Vzniknou-li porušením těchto povinností objednatel náklady dodavateli, přebírá tyto náklady v plném rozsahu Objednatel.
- 5.2. Dodavatel není odpovědný za jakoukoli škodu nebo ztrátu uschovaných Zdrojových dat.
- 5.3. Jakýkoliv materiál, který objednatel dodá za účelem provedení objednávky, bude dodavatel skladovat jménem objednatel po dobu maximálně 24 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Po této době je Dodavatel oprávněn veškerá zdrojová data zlikvidovat nebo na základě požadavku zaslat data Zákazníkovi na jeho náklady a to nejdříve po 3 měsících po expedici objednávky.
- 5.4. Dodavatel z podkladů dodaných objednatel zhotoví matrice, kopie a jiné polotovary nutné k výrobě. Cena, kterou za zhotovení těchto výrobních podkladů objednatel zaplatí, zahrnuje pouze služby, které dodavatel v této souvislosti poskytuje. Výrobní podklady a polotovary zůstávají tudíž vlastnictvím dodavatele. Pokud o to zákazník požádá, budou po dokončení výroby zničeny ihned.

6. Platnost podmínek, rozhodný soud

- 6.1. Tyto Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky, jakož i práva a povinnosti Dodavatele a Objednatel související s jejich smluvním vztahem dle těchto Všeobecných obchodních, dodacích a platebních podmínek se řídí právem České republiky.
- 6.2. Pokud některé z výše uvedených podmínek ve smlouvě nebudou z jakéhokoliv důvodu použity, nebo je jakákoliv část těchto podmínek neplatná, nebo není v souladu se zákonem, neruší to platnost ostatních podmínek a všechny ostatní obchodní podmínky zůstávají zachovány a nečiní to tyto obchodní podmínky neplatnými.